



Institut für Stressbewältigung und Entspannung IfSE® WEITERBILDUNG - GESUNDHEITSMANAGEMENT - PRÄVENTION - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

• 1 Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung eines Seminars, unabhängig davon, ob die Buchung für einen selbst oder für einen Dritten erfolgt. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten als nicht vereinbart. Sonstige Vereinbarungen gelten nur dann als vereinbart, sofern diese schriftlich erfolgen.

• 2 Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme ist möglich für Personen ab 18 Jahren. Im Übrigen gelten die Teilnahmevoraussetzungen des jeweiligen Kurses.

• 3 Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung Ihrer Anmeldung zu Stande.

• 4 Ratenzahlung

Auf Wunsch des Teilnehmers kann eine Ratenzahlung vereinbart werden. Für die Einrichtung der Ratenzahlung wird eine Administrationspauschale von 5% des Gesamtpreises erhoben.

• 5 Zahlungsverzug

Falls Ratenzahlungen vereinbart werden, so wird bei einem Zahlungsverzug von mehr als einer Monatsrate die gesamte restliche Gebühr sofort fällig.

• 6 Zahlungsziel

Nach durchgeführter Anmeldung erhalten Sie von uns eine automatische Anmeldebestätigung und kurz darauf die für den jeweiligen Kurs gültige Rechnung. Zahlungsziel ist grundsätzlich fünf Wochen vor Kursbeginn, es sei denn in der Rechnung ist etwas Anderes vermerkt (z.B. bei späterer Anmeldung). Sollten Sie Ratenzahlung vereinbart haben, gelten die in der Rechnung vermerkten Zahlungsziele.

• 7 Zertifikate/Teilnahmebescheinigungen

Zertifikate/Teilnahmebestätigungen werden erst nach vollständiger Bezahlung ausgehändigt.

• 8 Stornierung

Eine Stornierung ist bis zwölf Wochen vor Beginn (eines Seminars/einer Ausbildung u.ä.) kostenfrei möglich. Bei Stornierung bis acht Wochen vor Beginn sind 50% der Gebühren zu bezahlen. Bei Stornierung bis vier Wochen vor Beginn sind 75% der Gebühren zu bezahlen. Danach, bei Nichterscheinen oder bei Kursabbruch ist die gesamte Gebühr fällig. Bei Stellung eines geeigneten Ersatzteilnehmers entstehen durch die Stornierung keine Kosten.

Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen. Sie gilt an dem Tag als erfolgt, an dem sie schriftlich bei uns eingeht. Die Stornierung ist zu richten an:

Im Falle einer wirksamen Stornierung erhalten Sie geleistete Zahlungen abzüglich entstandener Forderungen zurück.

- **9 Ausfall des Kurses/Überbuchung / Änderungen**

Sollte die Ausbildung nicht stattfinden oder schon überbucht sein, informieren wir Sie unmittelbar. Bisherige Zahlungen werden erstattet.

Änderungen im zeitlichen Ablauf oder des Veranstaltungsorts oder des Dozenten behält sich der Veranstalter vor. Sie werden dann unverzüglich benachrichtigt. Darüberhinausgehende Ansprüche (z.B. Erstattung von Stornierungskosten für Hotel, Reisekosten, Kosten durch Arbeitsausfall, entgangener Gewinn oder Haftung für sonstige mittelbare Schäden) sind ausgeschlossen.

Angegebene Seminarzeiten sind geplante Zeiten, die abhängig sind von der Größe, und der Lerngeschwindigkeit einer Ausbildungsgruppe. Sie können daher sowohl unter- als auch überschritten werden.

Der Veranstalter haftet nicht dafür, wenn der Kurs aufgrund eines Umstandes ausfällt, den er nicht zu vertreten hat. Eine Haftung wird nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführte Schäden übernommen.

Die Durchführung der Veranstaltung ist abhängig von dem Erreichen der Mindestteilnehmerzahl von vier Teilnehmern. Sollte diese nicht erreicht werden wird die Veranstaltung abgesagt oder verschoben. Bei Absage der Ausbildung, wird die bereits entrichtete Kursgebühr selbstverständlich erstattet. Dies gilt nicht für begonnene Ausbildungen.

- **10 Krankheitsfall während der Ausbildung**

Grundsätzlich ist die Teilnahme an allen für eine Ausbildung vorgesehenen Modulen, für die Zertifizierung der Ausbildung, erforderlich. Sollten Sie aus Krankheitsgründen an der Teilnahme eines Modules verhindert sein, besteht die Möglichkeit, soweit es freie Kapazitäten gibt, dieses Modul zu einem späteren Zeitpunkt nachzuholen. Hierfür entstehen gesonderte Kosten, die je nach Modul unterschiedlich sind. Für die Module 1 und 2 betragen die Wiederholungsgebühren 150,- €, für alle anderen Module 120,- €.

- **11 Widerrufsbelehrung (gültig bei Anmeldung über das Internet, per Telefon oder andere Fernkommunikationsmittel)**

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

IfSE® WEITERBILDUNG
stb-coaching Stephan Breuer
Merowingerstraße 57
50677 Köln

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

- **11 Urheberrechte**

Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung vervielfältigt, weitergegeben oder anderweitig genutzt werden.

- **12 Kündigung des Vertrags**

Der Vertrag kann von IfSE® WEITERBILDUNG aus wichtigem Grund gekündigt werden. Ein solcher Grund liegt z.B. bei gemeinschaftswidrigem Verhalten, Ehrverletzungen, Diskriminierungen, Missbrauch von Veranstaltungen für parteipolitische oder weltanschauliche Zwecke oder bei Verstößen gegen die Hausordnung vor. Statt einer Kündigung kann ein Teilnehmer auch ausgeschlossen werden. Der Vergütungsanspruch wird durch eine solche Regelung nicht berührt.

- **13 Eigenverantwortlichkeit**

Sie nehmen in eigener Verantwortung an den Kursen teil. Aus eventuellen Folgen sind keine Ansprüche abzuleiten. Insbesondere ist jeder Teilnehmer selbst dafür verantwortlich zu klären, ob die gesundheitlichen Voraussetzungen für die Teilnahme vorliegen.

- **14 Datenschutz**

Ihre Angaben werden für die Geschäftsabwicklung und die Pflege der Kundenbeziehungen gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Auf Wunsch werden die Kundendaten gelöscht, sofern dem keine gesetzlichen Gründe entgegenstehen.

- **15 Salvatorische Klausel**

Sollten Teile der AGB unwirksam sein, so bleiben die übrigen Teile trotzdem gültig. Beide Vertragspartner verpflichten sich in diesem Fall, die unwirksame Klausel durch eine zu ersetzen, die sinngemäß die Absicht beider Vertragsparteien wiedergibt.

Köln, Stand 13.06.2023